



Ocena pracy SM Budowlani w 2017 roku

JESTEM MIESZKAŃCEM OSIEDLA

CENTRUM NA SKARPIE NA WYŻYNACH

Prosimy o zaznaczenie swojego wyboru przez postawienie krzyżyka w polu lub wystawić ocenę w skali **od 1** (najniższa) **do 5** (najwyższa)

1. Jak Pan/i ocenia działalność Spółdzielni w okresie mijającego roku w stosunku do roku poprzedniego?

zdecydowanie lepsza lepsza bez zmian gorsza zdecydowanie gorsza

2. OCENA OBSŁUGI

Czy i jak w ostatnim roku załatwia(a) Pani/Pan sprawę w Spółdzielni?

NIE ZAŁATWIAŁAM/ŁEM (nie wypełniać pytań 1-4)

JAKOŚĆ OBSŁUGI

I.p.	Kategoria oceniana	TAK	CZASAMI	NIE
1	pracownik był uprzejmy i życzliwy			
2	pracownik posiadał niezbędną wiedzę i informacje			
3	pracownik z właściwą starannością rozpatrzył problem			
4	odpowiedź na piśmie była wyczerpująca oraz sformułowana w sposób jasny i czytelny			
5	czy poleciłbyś Spółdzielnię jako zarządcę znajomemu mieszkającemu we wspólnocie			

3. OCENA PRAC REMONTOWYCH

I.p.	Kategoria oceniana	TAK	CZASAMI	NIE
1	kultura zachowania (nie przeklinali; nie palili w mieszkaniu itp.)			
2	fachowość i podejście (praca wyk. sprawnie i szybko, czysto)			
3	termin wykonania (umówiono wcześniej / był dotrzymany itp.)			
4	nadzór nad firmami zewnętrznymi ze strony Spółdzielni			

4. OCENA PRZEKAZU INFORMACJI O SPÓŁDZIELNI

4.1. Czy zawarte w „TU MIESZKAM” wiadomości są: NIE CZYTAM

PRZYDATNE CIEKAWY NIEKIEDY CIEKAWY NIE CIEKAWY

JASNE I CZYTELNE CZASAMI NIECZYTELNE NIEJASNE I NIECZYTELNE

4.2. Jak ocenia Pan/i stronę www.smbudowlani.pl NIE KORZYSTAM Z INTERNETU

Prosimy ocenić w skali 1- 5(najwyższa ocena 5):

WYGLĄD FUNKCJONALNOŚĆ

CZYTELNOŚĆ I PRZYDATNOŚĆ INFORMACJI

ODWRÓCIĆ

Propozycje zmian lub uwagi (zachęcamy do wypełniania):

1. Co należy zmienić, aby Pan/i był/a bardziej zadowolona z działalności Spółdzielni (obsługi) ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Tematy do poruszenia w „TU MIESZKAM”:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za uwagi i czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

Zarząd i pracownicy SM Budowlani w Bydgoszczy

Po wypełnieniu proszę wrzucić do pojemnika w siedzibie Spółdzielni lub do przegródki **SM BUDOWLANI** na dole skrzynek na korespondencję najpóźniej do 15.01.2018 r.