Ocena pracy SM Budowlani w 2018 roku

JESTEM MIESZKAŃCEM OSIEDLA

☐ CENTRUM ☐ NA SKARPIE ☐ NA WYŻYNACH

Prosimy zaznaczyć swój wybór przez postawienie krzyżyka w polu ☒ , w rubryce obok pytania lub wystawić ocenę w skali **od 1** (najniższa) **do 5** (najwyższa)

1. Jak Pan/i ocenia działalność Spółdzielni w okresie mijającego roku w stosunku do roku poprzedniego?

☐ zdecydowanie lepsza ☐ lepsza ☐ bez zmian ☐ gorsza ☐ zdecydowanie gorsza

2. OCENA OBSŁUGI

Czy w ostatnim roku załatwiał(a) Pani/Pan sprawę w Spółdzielni?

☐ NIE ZAŁATWIAŁAM/ŁEM *(nie wypełniać tabeli 2.1)*

2.1. JAKOŚĆ OBSŁUGI

l.p.	Kategoria oceniana	TAK	ZADOWALAJĄCO	NIE
1	pracownik był uprzejmy i życzliwy			
2	pracownik posiadał niezbędną wiedzę i informacje			
3	pracownik z właściwą starannością rozpatrzył problem			
4	odpowiedź na piśmie była wyczerpująca oraz sformułowana w sposób jasny i czytelny			
5	czy poleciłbyś Spółdzielnię jako zarządcę znajomemu mieszkającemu we wspólnocie			

2.2. OCENA PRAC REMONTOWYCH

l.p.	Kategoria oceniana	TAK	ZADOWALAJĄCO	NIE
1	kultura zachowania (nie przeklinali; nie palili w mieszkaniu itp.)			
2	fachowość i podejście (praca wyk. sprawnie i szybko, czysto)			
3	termin wykonania (umówiono wcześniej / był dotrzymany itp.)			
4	nadzór nad firmami zewnętrznymi ze strony Spółdzielni			

3. OCENA PRZEKAZU INFORMACJI O SPÓŁDZIELNI

3.1. Czy zawarte w „TU MIESZKAM" wiadomości są:

☐ NIE CZYTAM – *(nie wypełniać poniższej tabeli)*

l.p.	Kategoria oceniana	TAK	ZADOWALAJĄCO	NIE
1	przydatność i ciekawość zamieszczanych informacji			
2	czytelność i jasność tekstów			

3.2. Jak ocenia Pan/i stronę www.smbudowlani.pl Ocenić w skali 1- 5 (najwyższa ocena 5):

☐ NIE KORZYSTAM Z INTERNETU (nie oceniać)

WYGLĄD ..... FUNKCJONALNOŚĆ .....

CZYTELNOŚĆ I PRZYDATNOŚĆ INFORMACJI .....

ODWRÓCIĆ

Propozycje zmian lub uwagi (zachęcamy do wypełniania):

1.Co należy zmienić, aby Pan/i był/a bardziej zadowolona z działalności Spółdzielni (obsługi) ?

……

……

……

……

……

……

2. Tematy do poruszenia w „TU MIESZKAM":

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Dziękujemy za uwagi i czas poświęcony na wypełnienie ankiety .

Zarząd i pracownicy SM Budowlani w Bydgoszczy

Po wypełnieniu proszę wrzucić do pojemnika w siedzibie Spółdzielni
lub do przegródki **SM BUDOWLANI**
na dole skrzynek na korespondencję
najpóźniej do 20.01.2019 r.

Pytania_2018_DRUK3xx.docx INTERNET